

# Move

magazine



MOVE Nr 25 EEN ZILVEREN BAND MET DE KLANT

# MOVE

## Inhoud

- 4-5 **GATES EN STILL**  
Of hoe twee partners gemaakt zijn voor elkaar



- 6-7 **DE NIEUWE FV-X**  
De universele stapelaar is geboren!



- 7 **DE NIEUWE CX-T**  
Een robuuste en betrouwbare trekker



- 8 **RX 70**  
Schakel naar 6<sup>de</sup> en rij zuiniger



- 9 **STILL SERVICE**  
Originele onderdelen en kwaliteit



- 10 **MOVE MAGAZINE**  
Wat ù graag leest



- 11 **PICKING NEWS**  
Inox en verlichting



UITERST SCHERPE PRIJZEN  
VOOR PALLETRUCKS.  
ZIE FLYER IN HET MIDDEN  
VAN DIT MAGAZINE.

**STILL**  
alles binnen bereik



## Voorwoord

Beste lezer,

Acht jaar geleden rolde de eerste Move van de persen. Het doel – u, de Belgische klanten nog rechtstreeks bij onze activiteiten betrekken – is 25 nummers later nog steeds hetzelfde.

In elk nummer staat u onze klant centraal. En “u” bent inmiddels met 18.000 om 3 maal per jaar de Move te ontvangen. Een greep uit de verschillende sectoren waar de bedrijven uit onze klantenartikels actief in zijn toont aan hoe divers ons lezerspubliek van de Move is : uiteraard logistiek en transport, maar ook een autoassemblagesite, een chocoladeproducent, een generatorenfabriek, havenbedrijven, groenten- en fruitveilingen, een brouwerij, een meubelgigant, een ziekenhuisnetwerk, een zuivelfabrikant, een dagbladuitgeverij, een radiatorenproducent, ... één gemeenschappelijke noemer vinden we in al die verscheidenheid wel terug: u gebruikt allen STILL.

Ook naar grootte van het bedrijf bent u representatief voor alle ondernemingsvormen die België rijk is: zowel éénmansvennootschappen waar één handpallettruck de dienst uitmaakt als bedrijven met méér dan duizend werknemers en evenveel toestellen. De gemeenschappelijke noemer hier is dat u allen voor STILL even belangrijk bent.

Daarom ook dat we in ons vorig nummer uw mening over de Move gevraagd hebben. Op pagina 10 leest u de resultaten van deze enquête. Eén ding hebt u ons alleszins duidelijk gemaakt: u apprecieert de Move als deel van de communicatie tussen u en ons ten zeerste.

Wij zullen er dan ook alles aan doen om u de volgende 25 nummers verder maximaal op de hoogte te houden van ons producten- en dienstenaanbod, van de technische evoluties en de mogelijkheden om constant uw efficiëntie en kosten te optimaliseren. Maar vooral zullen we blijven die mensen aan het woord laten waar het allemaal om draait: u dus!

Veel leesplezier,



**Jean-Paul Dubois**  
Afgevaardigd Bestuurder STILL België

# GATES

“STILL is een partner die met ons meedenkt”

Hoe ver kan men gaan in het verschaffen van een dienstverlening? Héél ver, als we kijken naar het Amerikaanse Gates. In hun distributiecentrum in Gent gebruiken ze niet minder dan 36 STILL toestellen. "De jarenlange samenwerking maakt van STILL een professionele partner die niet alleen kort op de bal speelt maar ook met ons meedenkt." Het portret van twee handen op een buik: Gates en STILL, een “preferred supplier”.



*De Gentse vestiging van Gates maakt gebruik van niet minder dan 36 STILL toestellen.*

Een rit door het Gentse havengebied laat er niet de minste twijfel over bestaan: bij meer dan één onderneming met een belangrijke distributietaak is deze regio in trek. Ook Gates is hier een duidelijke illustratie van. De Europese hoofdzetel van deze Amerikaanse multinational ligt in de regio van Aalst, maar voor hun distributiecentrum lieten ze hun oog vallen op de Gentse haven. “Het belang van dit centrum voor de Europese markt is ontzettend groot”, aldus Luc De Ridder, Manager van het Distributiecentrum. “Precies daarom is het voor ons van groot belang om voor deze dagelijkse handling met topproducten én toppartners te kunnen werken.”

## ‘Power Transmission’

“Ruw samengevat kunnen de producten die we maken onder de noemer ‘power transmission’ samengebracht worden”, zegt Luc De Ridder. “Ze zijn bestemd voor zowel de automotive als de industrie. Doorgaans wordt alles wat we produceren in twee groepen ingedeeld: de OE (wat staat voor Original Equipment, originele onderdelen dus) en al hetgeen dat voor de aftermarket bestemd is. Precies voor deze laatste soort hebben we een breed distributienetwerk uitgebouwd waarvan deze Gentse vestiging het zenuwpunt is. De voorbije jaren is er ook sprake geweest van een trend naar meer centralisatie, waardoor het belang van deze locatie nog is toegenomen. We hebben een erg hectische periode achter ons liggen. Gelukkig hadden we een partner als STILL om samen met ons oplossingen te bedenken voor alle moeilijkheden die op je afkomen. In nood leert men zijn vrienden kennen, niet? (lacht)”

## Een ‘nee’ is geen optie

Beelden kunnen boekdelen spreken. Iedereen die door het indrukwekkende warehouse van Gates wandelt zal dit beamen. “Het is geen uitzondering dat we op dagelijkse basis 7.000 tot 8.000 orderlijnen te verwerken krijgen”, legt Luc De Ridder uit. “Om deze

Luc De Ridder (Gates): "Het is ontzettend belangrijk dat we voor de dagelijkse handling in ons distributiecentrum met professionele partners kunnen werken zoals Jan Schauvliege (rechts) van STILL."



Binnen Gates is STILL-medewerker Mario Hamerlinck verantwoordelijk voor het onderhoud en eventuele herstellingen.

klus te klaren werken we hier in totaal met 110 mensen, allemaal operatoren, op 14 uitzonderingen na. Stuk voor stuk moeten deze mensen aan hoge standaarden voldoen. Weet u, we hebben een uitgesproken bedrijfsfilosofie: een klant krijgt wat hij vraagt en 'nee' is geen optie. De voorbije twaalf maanden slaagden we er trouwens in om onze accuratesse van 95 à 96% tot zomaar even 99,8% op te trekken. Dit professionalisme en het streven naar perfectie is een gegeven dat we ook bij STILL terugvinden."

"Het afgelopen jaar was erg significant voor onze samenwerking", vervolgt hij. "We kenden, zoals gezegd, een sterke groei, wat zich vertaalde in een grote nood aan mensen én materiaal. En voor dit laatste speelde STILL een cruciale rol. Net zoals wij slaagden ze erin om keer op keer een enorme flexibiliteit aan de dag te leggen. Een goede en open communicatie zorgde ervoor dat alles in kannen en kruiken

raakte. Toegegeven, onze vragen waren niet altijd evident. Meer dan eens vroegen we om aangepast materiaal, wat nooit een probleem vormde. Steeds onderzochten ze welke oplossingen tot de mogelijkheden behoorden. Een professionele partner betekent niet enkel dat hij ons op onze wenken bedient, maar ook dat hij met ons meedenkt over de grond van de zaak."

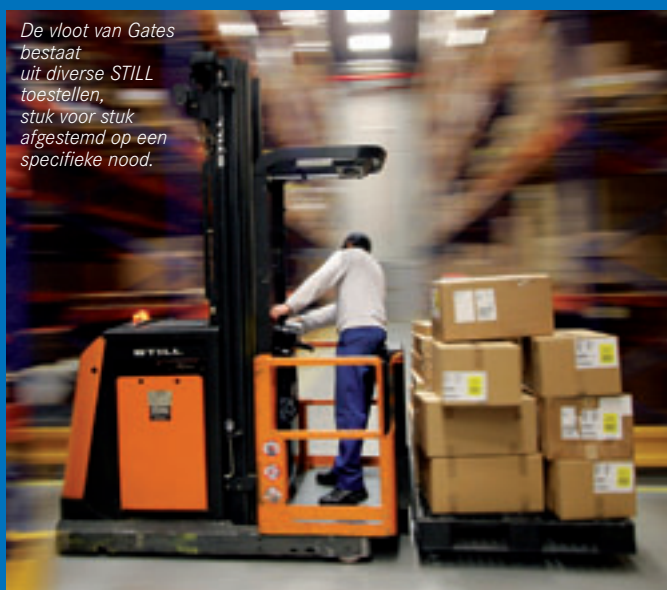
### "Niet onze core business"

"Ieder zijn core business, is mijn motto", beklemtoont Luc De Ridder. "Ik durf onze samenwerking met STILL wel eens vergelijken met de band die we hebben met de transportbedrijven waarmee we zaken doen. We verwachten dat een bepaalde levering tijdig bij de klant raakt en dat ze al het nodige doen om dit te bewerkstelligen. Hetzelfde geldt voor STILL. Het onderhoud van het materiaal dat we gebruiken is niet onze core business.

Die dingen moeten werken, punt. En als zich toch een probleem voordoet, verwachten we een snelle reactie om het euvel te verhelpen." Treffend is alvast de aanwezigheid van Mario Hamerlinck, een werknemer van STILL werkzaam in de bedrijfsgebouwen van Gates. Minstens 1 keer per week maakt hij er zijn opwachting. Hij kent de mensen die met het STILL materiaal omspringen en luistert naar hun opmerkingen. Zijn taak is zowel preventief als curatief. Hij zorgt dat de vereiste onderhoudsbeurten uitgevoerd worden en als zich toch een probleem voordoet is hij nooit veraf. "Je zou er haast over gaan twijfelen of Mario wel voor STILL werkt", grapt De Ridder. "Schijn bedriegt, want als je hem hier ziet rondlopen is hij één van ons. We willen een partner die met ons meedenkt. En dat is precies wat Mario doet. Op het terrein en met beide voeten in de werkelijkheid."

## DE VLOOT CONCREET BEKEKEN

De Gentse vestiging van Gates maakt gebruik van 36 STILL toestellen. Een aantal hebben ze in eigendom, andere gebruiken ze op basis van rental contracten. Voor het materiaal dat Gates in eigen beheer heeft zijn aparte onderhoudscontracten voorzien. We overlopen kort het lijstje. In eerste instantie zijn er R20 en RX50 heftrucks. Deze worden gebruikt voor het laden en lossen van de vrachtwagens. Verder zijn er FM reachtrucks die zowel aangewend worden om de aangeleverde producten te stockeren, als voor locatiewissels en orderpicking op hoog niveau. Daarnaast zijn er ook EK orderverzamelaars die vooral gebruikt worden voor orderpicking tot niveau 3. Zij zijn trouwens uitgerust met een speciaal breed platform dat voor Gates ontworpen werd. En tot slot: enkele CX orderverzamelaars vooral gebruikt voor een snelle en vlotte picking op niveau 1 (in het jargon 'fast-movers' genoemd).



De vloot van Gates bestaat uit diverse STILL toestellen, stuk voor stuk afgestemd op een specifieke nood.

# DE NIEUWE FV-X

## Een handige stapelaar met een ruime actieradius

**De nieuwe stapelaar met zittende bestuurder FV-X heeft een hele reeks troeven in huis. Hij is handig, beweeglijk en in elk opzicht flexibel. Bovendien is hij geschikt voor een universeel gebruik in logistieke als distributiecentra, transportfirma's, industrie en groothandel. Al naargelang zijn uitvoering, tilt hij een last van 1.200 tot 1.600 kg vlotjes tot 5.466 meter hoog.**

### Ergonomie troef

Qua ergonomie is de FV-X niet te kloppen. Dit toestel trakteert elke bestuurder dan ook op een comfortabele zitplaats met veel beenruimte. Een individueel verstelbare zetel, ergonomisch geplaatste bedieningselementen en praktische opbergvakken voor documenten verschaffen een ongezien comfort. De nieuwe stapelaar past zich trouwens perfect aan de behoeften van de bestuurder aan. Nogal wies, want bij STILL luidt het motto dat niet de bestuurder maar de arbeidsplaats zich aanpassen moet. Of die bestuurder nu een stevig uit de kluiten gewassen heer of een eerder tenger dame is; één simpele druk op de knop zorgt

ervoor dat de bodemplaat moeiteloos met 120 mm verhoogd of verlaagd kan worden. Op die manier kan elke bestuurder in de voor hem meest comfortabele houding werken.

### Motor zonder zorgen

De FV-X wordt aangedreven door een krachtige wisselstroommotor. Deze werkt kostensparend wat een gunstige weerslag heeft op de TCO (Total Cost of Ownership). Deze stapelaar wordt trouwens door een algemene servicevriendelijkheid gekenmerkt. Het volstaat voor de onderhoudstechnicus om de draaideur van het toestel te openen en de bestuurderszetel naar omhoog te klappen om zo aan het

binnenwerk te geraken. Voor een juiste diagnose van een eventueel probleem kan hij per interface zijn notebook aansluiten.

### Nog compacter en beweeglijker

Om deze nieuwe stapelaar nog beter door smalle magazijngangen te laten manoeuvreren, gooiden de ingenieurs alle bestaande conventies overboord. Door het frame onderaan af te schuiven, werd de chassisgeometrie geoptimaliseerd. De voordelen hiervan laten zich het duidelijkst merken bij het rijden over hellingen. Ook door zijn compacte chassisaafmetingen (breedte 880 mm, lengte 1.070 mm) is dit toe-



*Door zijn compacte chassisaafmetingen is dit toestel uitzonderlijk beweeglijk.*

# CX-T

## Veelzijdig en robuust

stel uitzonderlijk beweeglijk, en precies daar waar nodig: doorheen smalle gangen.

### Automatische snelheidsbegrenzer bij ritten met last

Als het op veiligheid aankomt, worden er bij de FV-X geen toegevingen gedaan. Uniek in zijn soort is de antiblokkeringsfunctie (ABS) van het overigens erg onderhoudsvriendelijke tweetrapsremsysteem. Onafhankelijk van de last, zorgt deze functie in alle omstandigheden voor dezelfde korte remafstand.

Ook de automatische snelheidsbegrenzer verhoogt de veiligheid in het magazijn. Bij ritten met lasten op de vorken die boven de 200 kg uitkomen, wordt de snelheid automatisch getemperd. Dit terwijl de FV-X nochtans zonder last moeiteloos een snelheid van 10km/u kan halen. Met dit systeem wordt trouwens ook rekening gehouden met de rijrichting. Het toestel is bovendien uitgerust met CSC, wat staat voor Curve Speed Control. Hiermee wordt bij bochtenwerk het tempo automatisch en zonder schokken aan de draaihoek aangepast. Dit verhindert dat het toestel noch de last uit de bocht kan vliegen. En omdat het beschermdak aan de hefmast bevestigd is, wordt het zicht niet belemmerd door storende balken.

### Meer bodemvrijheid dankzij de basisheffing

Tot slot hebben de STILL-ingenieurs de nieuwe stapelaar FV-Xi van voldoende bodemvrijheid voorzien. De i staat in dit geval voor basisheffing (Initialhub), dat het toestel 80 mm meer ruimte onder het toestel verschaft. Op die manier kan de FV-Xi moeiteloos bodemon-effenheden en ongelijkmatige hellingsknikken overwinnen.

Zowel voor de FV-X als de FV-Xi biedt STILL een waaier aan opties: Fleet Manager, Pincode-toegang, papierhouder met klem of diepvriesuitvoering....

Het kan allemaal.

**Met de CX-T maakt een nieuwe industriële trekker zijn opwachting in het STILL gamma. Dankzij de rubberen banden en een ruime bodemvrijheid is dit toestel uitermate geschikt om zowel binnen als buiten in te zetten.**



*De CX-T, de ideale oplossing voor middenlange afstanden met frequente stops.*

### Gebruik

De CX-T is een echte krachtpatser. Lasten tot 4 ton vormen geen probleem. De snelheid blijft bovendien gegarandeerd want met deze maximale last haalt hij nog altijd 10 km/u. Ongeladen is dat 13 km/u. Het maakt van de CX-T de ideale oplossing voor middenlange afstanden met frequente stops.

Hij kan flexibel ingezet worden op een vlakke bodem in het magazijn. Maar ook buiten op een verharde rijweg staat hij zijn mannetje. Hiervoor is hij standaard uitgerust met een rubberen aandrijf wiel en super-elastische banden op de loopwielen. Dit alles zorgt voor de nodige grip en afvering. Ook het staanplatform is afgeveerd zodat trillingen op een doeltreffende manier worden opgevangen.



### Uitrusting

In zijn standaarduitvoering is de CX-T uitgerust met een 3-stappen trekhaak (hoogtes: 300, 355 en 410 mm). Een zelfsluitende trekhaak kan als optie voorzien worden. Eén persoon volstaat om de aanhangwagens aan- en los te koppelen. Dit gebeurt door een eenvoudige druk op de rijknoppen aan de rugleuning. Deze zijn dan ook voorzien aan beide zijden van de trekker. Een krachtige 3,0 kW wisselstroommotor zorgt voor de nodige trekkracht. De ideale gewichtsverdeling op de voor- en achteras garandeert een optimale grip op de bodem. Voor het veilig afremmen van de sleep beschikt de CX-T over een elektromagnetische bedrijfsrem.

### Energievoorziening

De trekker kan uitgerust worden met een tractiebatterij van 24V/465 Ah die een inzet van minimum 1 shift garandeert. Indien de trekker langer aan de slag moet, kan een batterijwissel uitgevoerd worden via takel of via een rollenbaan (standaard voorzien) in de trekker.

### Advies

Naast de nieuwe CX-T heeft STILL ook nog industriële toestellen met een groter trekvermogen in zijn programma zitten. U merkt het, we kunnen steeds de gepaste oplossing aanbieden. Onze adviseurs staan te uwer beschikking!



Contacteer ons voor meer info of voor een volledig op uw behoefte afgestemde offerte.

# DE THERMISCHE HEFTRUCK RX 70

Een 6<sup>de</sup> versnelling die het verschil maakt

De thermische heftrucks RX 70 van Still onderscheiden zich van de rest, niet alleen door de hybridische technologie waarmee ze zijn uitgerust maar ook dankzij het "Intelligent motormanagement". Nog maar eens een innovatie voor de « groene » RX 70, die intussen beloond werd met de Environment Award 2008, uitgereikt door de prestigieuze Fork Lift Truck Association in Birmingham.

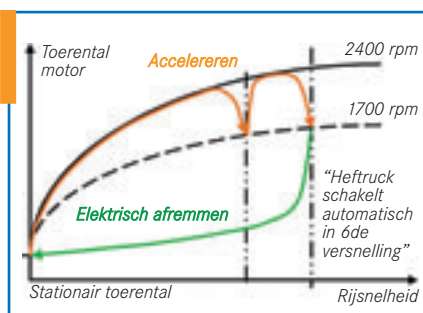


## Hoe werkt dit precies?

Wie het gaspedaal indrukt, doet de thermische motor (diesel of LPG) sneller draaien. Het toerental neemt dus toe. Eens de gewenste rijsnelheid behaald is, zal de motor op een constante manier het bereikte toerental aanhouden. Het is dan dat het "Intelligent motormanagement" van STILL in actie treedt. Want dit systeem zorgt ervoor dat het toerental daalt! Dus ondanks het feit dat de rijsnelheid aangehouden wordt, gaat de motor trager draaien. Het is een beetje alsof er automatisch naar een 6de versnelling geschakeld wordt.

## De grafiek

Onderstaande curve illustreert dit. Het gaspedaal werd ingedrukt om een toerental van 2.200 te bereiken, wat min of meer overeenstemt met 17 km/u. Eens die kaap van de 2.200 toeren bereikt is én constant blijft, zorgt het motormanagement voor een verlaging naar ongeveer 1.600. Van zodra meer gas gegeven wordt, zal het toerental weer stijgen. Naar 2.400 in ons voorbeeld. En ook nu weer zal er sprake zijn van een vermindering als die 2.400 toeren constant blijven. Deze keer naar 1.700 toeren!... Helemaal terecht wordt de curve die het verminderde toerental aanwijst dan ook de "economy" curve genoemd.



Het "intelligent motormanagement" zorgt voor een fikse besparing van het brandstofverbruik.



Lost de bestuurder nu het gaspedaal waardoor aan het motormanagement het signaal gegeven wordt volledig stil te willen staan, dan wordt de heftruck afgeremd en zakt het toerental zoals de curve aantoont naar zijn stationaire toerental. Ook bij het veranderen van rijrichting, zonder het gaspedaal te lossen, zal het toerental naar dit stationaire niveau gaan. Vervolgens zal het weer klimmen naar een peil dat met het ingedrukte gaspedaal overeenstemt, om uiteindelijk – op de manier die we zonet omschreven – weer naar het "economy" toerental te zakken.

## De voordelen

Het "intelligent motormanagement" zorgt in de eerste plaats voor een fikse besparing van het brandstofverbruik. Afhankelijk van de gebruiksomstandigheden, ligt die besparing tussen 5% (volgens VDI-werkcyclus) en 9% (het rijden van

lange afstanden). Een lager toerental betekent ook dat de slijtage van de motor afneemt. Het prettige gevolg is een langere inzetbaarheid en minder onderhoud. Een lager toerental zorgt ook voor minder uitstoot van schadelijke stoffen. De "economy" curve is dus eigenlijk ook een "ecologische" curve. Tot slot nog dit: aan dit motormanagement is nog een aanzienlijk ergonomisch voordeel verbonden, zowel voor de bestuurder als de omgeving waarin hij werkzaam is. Minder toerental betekent immers ook minder lawaai.

Zonder valse bescheidenheid durven we stellen dat wij met de RX 70 over de modernste heftruck van de markt beschikken... Een toestel dat bovendien de polepositie bezet in de race naar een zo laag mogelijk verbruik. Twijfelt u nog?



# WISSELSTUKKEN ALS DEEL VAN ONZE DIENSTVERLENING

Het juiste onderdeel asap tot bij u geleverd

**Zelfs de beste technicus is zonder de geschikte wisselstukken als een soldaat zonder geweer. Beide zijn nodig voor een kwalitatieve dienstverlening. Dit verklaart meteen de bijzondere aandacht die STILL heeft voor een efficiënte verdeling van hoogstaande wisselstukken. We graven wat dieper in het hoe, wat en waarom van onze onderdelen.**

Cijfers zeggen niet altijd alles maar vaak zijn ze wel een sterke indicatie. Zo beschikken we in ons verdeelcentrum in Wijnegem over 12.000 (!) verschillende wisselstukken. Deze voorraad vormt een stevige basis voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. Een tweede stap is een optimaal stockbeheer. Dankzij een innovatief computersysteem wordt elke beweging van wisselstukken nauwgezet in de gaten gehouden. Zo slagen we erin om niet minder dan 93% van de gevraagde stukken rechtstreeks uit voorraad te leveren. De overige 7% wordt onmiddellijk besteld in het Europese centrale wisselstukmagazijn in het Duitse Hamburg. De bevoorrading van daaruit gebeurt trouwens op dagelijkse basis.

## Stukken? Welke stukken?

Welke stukken mag u bij ons verwachten? Originele STILL onderdelen natuurlijk. De reden? Die ligt voor de hand: dergelijke originele stukken garanderen u de beste kwaliteit, zo simpel is dat. En wat meer is, door van dergelijke stukken gebruik te maken blijft alles in overeenstemming met de strenge eisen die de wetgeving inzake productaansprakelijkheid ons allen oplegt. Het plaatje is echter ruimer. Voor een aantal grotere (en dus duurdere) stukken, kan STILL u zogenaamde ruilonderdelen aanbieden. Deze werden in onze fabrieken grondig onderzocht en bieden u dezelfde levensduur als nieuwe exemplaren, maar dan aan een lagere prijs. De meeste transmissies, motoren, ventielblokken en elektronische kaarten zijn als ruilonderdeel beschikbaar.

## Servicewagen

Onze wisselstukken kunnen altijd door één van onze 75 technici geplaatst worden. Klanten die zelf verkiezen de installatie voor hun rekening te nemen, kunnen evenzeer

bij ons aankloppen. Er zijn trouwens verschillende leveringsmogelijkheden. Eerst en vooral de gewone bestelformule: u plaatst uw bestelling bij een van onze dispatchers, waarna hij of zij het nodige doet. Behoort het door u bestelde stuk bij die 93% die we in voorraad hebben, dan kan u op een levering binnen de 24 uur rekenen. Zit het bij die andere 7%, dan bedraagt de leverings termijn tussen de 24u en 48u. Is er grote

haast bij? Dan bieden we u de mogelijkheid van een sprinterservice aan. Een snellere levering bestaat er niet. De levering van wisselstukken kan natuurlijk ook via een van onze servicetechnici gebeuren. Hiervoor hebben we een aparte nachtkoerier. Elke nacht vult hij al onze servicewagens met nieuwe onderdelen aan. Een bestelling voor 15u, en ook uw onderdeel zal 's anderendaags in het voertuig zitten.



*Welke stukken mag u bij ons verwachten? Originele STILL onderdelen natuurlijk.*

# HET GENOT VAN EEN FIJN LEZERSPUBLIEK!

**U reageerde massaal op de oproep om ons enquêteformulier in te vullen en terug te bezorgen. Uit de resultaten blijkt een grote mate van tevredenheid over de inhoud en presentatie van onze newsletter. En dat is natuurlijk nieuws dat ons ten zeerste verheugt.**

Soms gedeeltelijk, soms volledig, maar ons magazine wordt steeds aandachtig gelezen. Dat is alvast een eerste bevinding. U bent vooral geïnteresseerd in de productinfo, de technische artikels en de casestudies. Op de vormgeving, de leesbaarheid en de creativiteit van het blad had u weinig aan te merken. Ook de lengte van de artikels vond u prima. Voor sommigen mag MOVE wel vaker verschijnen en dan meteen ook in een uitgebreidere uitgave (meer pagina's dus). Dit laatste beschouwen we natuurlijk als een geweldig compliment.

Over het formaat bestaat een grote eensgezindheid: A4 is prima. Enkel bij vraag 13 (gedrukte uitgave versus elektronische versie) liepen de meningen wat uiteen. Een derde van de lezers verkiest vooral omwille van milieuoverwegingen een elektronische versie. Maar de meerderheid

zweert bij een papieren uitgave. Trouwens, u kan MOVE ook altijd op onze website ([www.still.be/Move](http://www.still.be/Move)) terugvinden. De gemiddelde score die u ons toekende was een stevige 8, waarvoor dank!

U dacht zelfs met ons mee en speelde ons enkele waardevolle tips en aanmerkingen door. We zullen er in de toekomst bestlist rekening mee houden. Aangezien we de ontvangen informatie graag met u delen, maakten we een samenvatting van de verschillende antwoorden, die we vervolgens in enkele staaf- en taartdiagrammen goten. Lees ze gerust even door en u ontdekt meteen in welk segment uw antwoord zich bevindt.

Uw boodschap kwam niet in dovemansoren terecht. Wij blijven de ingeslagen weg bewandelen en zullen u op regelmatige



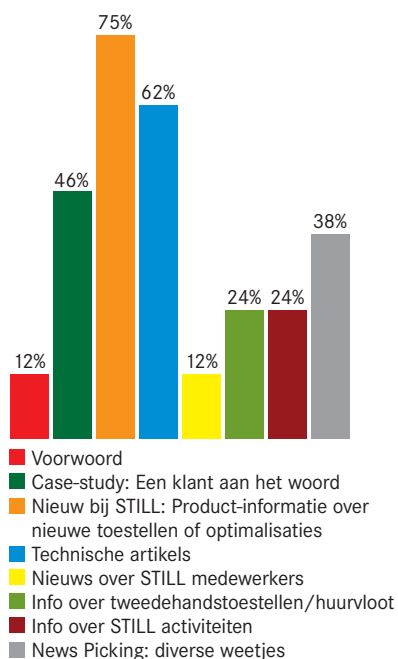
basis alle nieuws vanuit het STILL-huis op een aantrekkelijke manier voorschotelen. Met uw wensen wordt terdege rekening gehouden, zodat MOVE verder kan groeien en verbeteren.

## Belofte maakt schuld, ook bij STILL

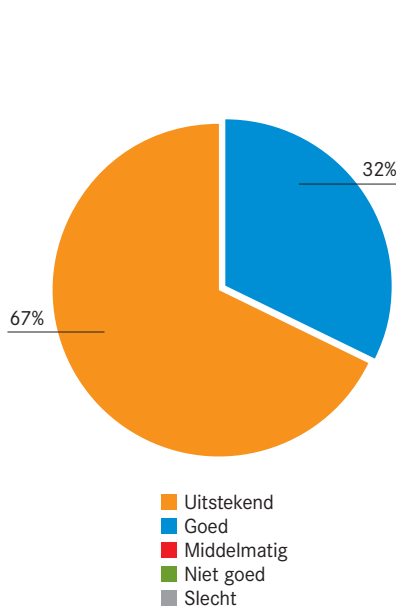
We hadden aan 5 gelukkigen een mooie computertas beloofd, en zo zal geschieden. Een onschuldige hand trok uit alle inzendingen 5 namen. En die onschuldige hand was deze van onze jongste vrouwelijke medewerkster Jill De Meyer, zopas 25 geworden. Toepasselijker op dit zilveren jubileum kan toch niet?

Nogmaals bedankt voor uw zeer gewaardeerde feedback.

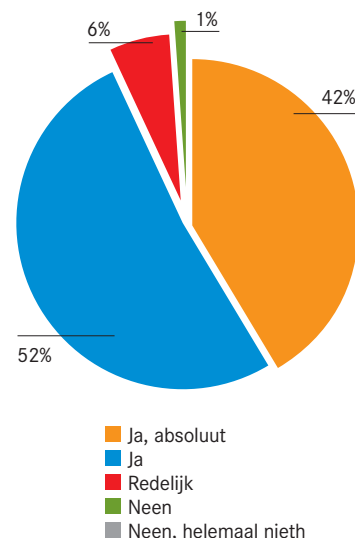
### WELKE RUBRIEKEN VINDT U HET INTERESSANTST?



### HOE WAARDEERT U DE LAY-OUT VAN HET MAGAZINE?



### KOMT DE STIJL VAN HET MAGAZINE GOED OVEREEN MET HET IMAGO VAN STILL?



# News Picking

## MOVE ENQUÊTE

Hebben een computertas gewonnen:

1. Bart Wallyn (Operations Manager - CONVOI N.V.)
2. Dhr. Van Camp (Zaakvoerder - VAN CAMP B.V.B.A.)
3. Peter Van de Voorde (Bedrijfsleider - Firma VAN DE VOORDE)
4. J.C. Soumagne (Purchase Projects & Safety Manager - TREFAN Benelux s.a.)
5. Bernard Chevalier (Controleur Heftoestellen - S.N.C.B.)

Proficiat! De tas werd u ondertussen reeds toegestuurd.  
Veel plezier ermee.

## PALLETTRUCK UIT INOX – DE HP 23.



Het is zover: de bekende inox-pallettruck van STILL werd vervangen door een opmerkelijke opvolger. En net als zijn voorganger bestaat deze gedeeltelijk uit gegalvaniseerde onderdelen. De nieuwe pallettruck is volledig uit inox 1.4301 vervaardigd, inclusief het pomphuis. Stuurwielen en loopwielen (in tandemuit-voering) zijn van nylon. Deze nieuweling tekent voor een hefvermogen van 2.300 kg.



## DE DUO-ZOEKSCHIJNWERPER

Zien en gezien worden. Het is uiterst belangrijk voor heftrucks, zeker als ze in een donkere omgeving moeten manoeuvreren.

Goed zichtbare heftrucks zijn veiliger en bevorderen tegelijkertijd het rendement bij het behandelen van de goederen.

Heftrucks uitrusten met zoekschijnwerpers is dan ook geen overbodige luxe. Daarom biedt STILL de DUO-zoekschijnwerper aan. In de behuizing van deze zoekschijnwerper zijn 2 schijnwerpers gemonteerd: een onderste en een bovenste. De onderste dient voor de verlichting van de rijweg, de bovenste voor het verlichten van de last op grote hefhoogte.

Beiden  
ingeschakeld



Enkel bovenste  
ingeschakeld



Onderste  
ingeschakeld



STILL biedt een standaardpakket aan dat 2 DUO-zoekschijnwerpers bevat. Deze worden links en rechts boven aan het beschermdak geplaatst. Dit innovatieve product is beschikbaar voor de elektrische heftrucks van het type RX 20/60 en bij thermische trucks type RX 70.

## A N T W O O R D K A A R T

JA, ik wens vrijblijvend meer gedetailleerde informatie over:

- Elektro vorkheftrucks
- Diesel en LPG-trucks
- Wagens en trekkers
- Reachtrucks
- Orderverzameltrucks

- Combi-hoogbouwtrucks
- Pallettrucks
- Stapelaars
- Occasietoestellen
- Huur korte en lange termijn



Naam: \_\_\_\_\_

Voornaam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Nr.: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

BTW-nr.: \_\_\_\_\_

U kunt deze antwoordkaart ook faxen: 03/326.21.42



# STILL *een sterke partner*

STILL is de Europese hoofdrolspeler op het terrein van vorkheftrucks en toestellen voor intern transport. In het zeer veelzijdige gamma vindt u voor haast elke behoefte een passende oplossing. Doorgedreven onderzoek en ontwikkeling leiden tot de toepassing van nieuwe technologieën waardoor STILL voertuigen qua wendbaarheid, gebruikscomfort, rendement en duurzaamheid hoog boven andere uitsteken. Voeg daar het unieke 24-uren serviceconcept aan toe en u weet dat u met STILL op beide oren kunt slapen.



**STILL**  
alles binnen bereik

**STILL nv**

Vosveld 9 - 2110 Wijnegem (Antwerpen)  
Tel.: 03/360.62.00 - Fax: 03/326.21.42  
<http://www.still.be>

